



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Všetky informácie týkajúce sa objednávky poskytuje predávajúci na stránke [www.yourcoach.sk](http://www.yourcoach.sk). Bližšie informácie môžete získať zaslaním žiadosti na [info@yourcoach.sk](mailto:info@yourcoach.sk)
- 1.2. Tieto obchodné podmienky platia pre nákup na webovej stránke [www.yourcoach.sk](http://www.yourcoach.sk). Podmienky bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho, ktorým je Ing. Magdaléna Furková, Žitná 6, 900 25 Chorvátsky Grob, IČO: 46258957, DIČ: 1084227386. Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim – spotrebiteľom, neupravené obchodné podmienky sa riadia občianskym zákonníkom (č. 40/1964 Z. z.) A zákonom o ochrane spotrebiteľa (č. 250/2007 Z. z.). Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim – podnikateľom neupravené obchodnými podmienkami sa riadia obchodným zákonníkom.
- 1.3. Kupujúcim môže byť len osoba staršia ako 18 rokov.
- 1.4. Tento materiál je informačným produktom. Akékoľvek šírenie alebo poskytovanie tretím osobám bez súhlasu autora je zakázané. Objednávkou kurzov súhlasíte, že akékoľvek použitie informácií z tréningových materiálov a úspechy či neúspechy z toho plynúce, sú len vo Vašich rukách a autor za ne nenesie žiadnu zodpovednosť. V tomto materiáli môžete nájsť informácie o produktoch alebo službách tretích osôb.

## 2. Objednávka

- 2.1. Kupujúci prehlasuje, že sa oboznámil so všetkými informáciami týkajúcimi sa objednávky.
- 2.2. Kupujúci objednáva vybrané služby vyplnením elektronického formulára objednávky. Kupujúci je povinný objednávku pred jej odoslaním skontrolovať a prípadne opraviť.
- 2.3. Odoslaná objednávka je pre Kupujúceho právne záväzná. Akceptovanie objednávky Predávajúcim bude kupujúcemu potvrdené e-mailovou správou zaslanou na e-mailovú adresu, ktorú kupujúci uviedol v objednávkovom formulári. Predávajúci nie je povinný objednávku kupujúceho akceptovať a v takomto prípade predávajúci vhodným spôsobom informuje kupujúceho o tejto skutočnosti a už prijaté finančné plnenie bezokladne vráti späť objednávateľovi. Potvrdením objednávky predávajúcim vznikajú kupujúcemu a

predávajúcemu vzájomné práva a povinnosti, t.j. predávajúci sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi predmet kúpy a kupujúci sa zaväzuje uhradiť plnú kúpnu cenu. Povinnosť predávajúceho poskytnúť predmet kúpy je podmienená zaplatením kúpnej ceny predmetu kúpy v súlade s týmito obchodnými podmienkami. Okamihom zaplatenia kúpnej ceny sa rozumie pripísanie príslušnej čiastky na bankový účet predávajúceho a v prípade platby kartou okamihom uhradenia kúpnej ceny prostredníctvom príslušnej platobnej brány. Nevyužitím digitálneho obsahu alebo jeho časti, nevzniká kupujúcemu právo na vrátenie kúpnej ceny alebo jeho časti.

- 2.4. Kupujúci je s dostatočným predstihom pred uskutočnením objednávky riadne informovaný o týchto obchodných podmienkach. Objednávateľ odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Tieto obchodné podmienky, ktoré sú zároveň uverejnené na webových stránkach predávajúceho, sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy, ktorá je uzatvorená akceptáciou, vyplnením a odoslaním objednávky Predávajúcemu.

### **3. Cena produktov, faktúry**

- 3.1. V zhrnutí objednávky a na webovej adrese [www.yourcoach.sk](http://www.yourcoach.sk), nájdete všetky ceny predmetu kúpy a ďalších služieb a akýchkoľvek prípadných poplatkov. Ceny predmetu kúpy a ďalších služieb môžu byť predávajúcim menené s tým, že pre kupujúceho platia ceny uvedené v okamihu objednávky a to po celú dobu sprístupnenia digitálneho obsahu.
- 3.2. Faktúra: ohľadom platieb uskutočňovaných na základe kúpnej zmluvy vystaví predávajúci kupujúcemu daňový doklad – faktúru, ktorá slúži ako doklad o zaplatení tovaru. Predávajúci nie je platcom dane z pridanej hodnoty.

### **4. Dodacie podmienky produktov (e-book, videokurzy)**

- 4.1. Spôsob dodania produktu: Pri kúpe e-booku bude digitálny obsah vo formáte pdf (ebook) alebo odkaz pre ich stiahnutie alebo spustenie dodaný až po zaplatení kúpnej ceny na emailovú adresu uvedenú Kupujúcim na objednávke.
- 4.2. Dodacia lehota: Dĺžka dodaciej lehoty závisí na zvolenom spôsobe platby. Ak je platba uskutočňovaná bežným bankovým prevodom, bude produkt dodaný najneskôr do 3 pracovných dní potom, čo bude platba pripísaná na bankový účet predávajúceho. U platby online platobnou kartou alebo rýchlym online prevodom bude produkt dodaný obratom po prevedení platby. Ak je pri kurze uvedený dátum jeho spustenia, digitálny obsah bude sprístupnený v tento dátum.

## 5. Platba

### 5.1. Spôsoby platby:

- Platobnou kartou online
- Bankovým prevodom na základe zaslanej faktúry s uvedeným číslom účtu a variabilným symbolom

Platobné metódy sú napojené na platobnú bránu spoločnosti [ComGate Payments](#), a.s. ktorá poskytuje zabezpečenú technológiu prijímania platobných kariet a online bankových prevodov. Číslo platobných kariet, kreditných kariet a hesla k elektronickému bankovníctvu zadávate pomocou zabezpečeného a dôveryhodného kanála spoločnosti ComGate Payments, a.s.

Pre prípadné reklamácie a otázky k platbám cez platobnú bránu, kontaktujte prosím:

ComGate Payments, a.s.  
Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové  
E-mail: platby-podpora@comgate.cz  
Tel: +420 228 224 267

### 5.2. Forma platby:

Platbu je možné vykonať jednorázovo alebo na splátky.

V prípade zakúpenia online kurzu s možnosťou splátok, sa kupujúci zaväzuje uhradiť všetky splátky – zakúpením sa zaviazal uhradiť platby za objednanú službu po dobu určenú na predajnej stránke a vo faktúre. Výsledne tak získava celý online kurz s tým, že na základe svojho rozhodnutia môže využiť pre svoje lepšie cash-flow dohodnuté splátky. Pri predčasnom ukončení splátok alebo predĺžením času úhrady, môže byť kurz dočasne uzatvorený až do doby uhradenia ďalších splátok. Tým nie je dotknutá povinnosť kupujúceho k úhrade všetkých splátok.

- 5.3. Ak nebude cena zaplatená v plnej výške a včas, vzniká predávajúcemu právo odstúpiť od kúpnej zmluvy a záväzok z kúpnej zmluvy zanikne bez ďalšieho odôvodnenia. Doposiaľ obdržané platby nie je predávajúci kupujúcemu povinný vrátiť.

## 6. Odstúpenie od zmluvy

- 6.1. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 dní od vstúpenia do plateného kurzu, a to elektronickou formou na tento email: [info@yourocoach.sk](mailto:info@yourocoach.sk) s prehlásením, že od zmluvy odstupuje a priložením kópie faktúry/ daňového dokladu a dátumu nákupu. Kupujúcemu bude zaslaný dobropis s čiastkou zodpovedajúcou kúpnej cene online kurzu. Čiastka bude vrátená najneskôr do 14 dní

od doručenia emailu s odstúpením od zmluvy. Čiastka bude vrátená bankovým prevodom. Po odstúpení od zmluvy bude zablokovaný prístup do členskej sekcie plateného online kurzu.

## **7. Členská sekcia**

- 7.1. Zabezpečenie: Prístup do členskej sekcie je zabezpečený užívateľským menom a heslom.
- 7.2. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadne informácií potrebných k prístupu do jeho užívateľského účtu a berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti zo strany objednávateľa.
- 7.3. Zodpovednosť za obsah webu: Webové stránky môžu byť aktualizované bez predchádzajúceho upozornenia.

## **8. Zmluvné pokuty**

- 8.1. Pokiaľ kupujúci nezaplatil predávajúcemu kúpnu cenu riadne a včas, je povinný predávajúcemu zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z kúpnej ceny produktu alebo služby za každý deň predĺženia, maximálne však do výšky kúpnej ceny produktu alebo služby.
- 8.2. Neúčast' na Individuálnom stretnutí:
  - Kupujúci má právo na jeden náhradný termín v prípade, že neúčast' na individuálnom stretnutí bola vopred oznámená min. 2 pracovné dni pred ním.
  - Kupujúci nemá právo na vrátenie peňazí v prípade, že svoju neúčast' neospravedlnil

## **9. Ochrana osobných údajov**

- 9.1. Osobné údaje Kupujúceho sú spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. Apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (General data Protection Regulation) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom a účinnom od 25. mája 2018.
- 9.2. Predávajúci spracúva osobné údaje Kupujúceho (resp. Užívateľa), ktorý je fyzickou osobou, v nevyhnutne nutnom rozsahu: meno a priezvisko, adresa, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo ako aj ďalšie údaje uvedené v prihláške (ďalej len ako „osobné údaje“) na právnom základe za účelom poskytnutia Služby. Osobitný súhlas Objedávateľa sa v tomto prípade nevyžaduje.

- 9.3. Zároveň kupujúci udeľuje súhlas so zasielaním informácií o pripravovaných akciách a ponuke svojich obchodných partnerov.
- 9.4. Pokiaľ by ste so zasielaním informácií nesúhlasili, môžete nám to kedykoľvek oznámiť, aby sme mohli údaje podľa toho zablokovať. V prípade emailovej komunikácie sa z odberu môžete kedykoľvek odhlásiť s pomocou odhlasovacieho odkazu uvedeného v päte každého emailu.

## **10. Riešenie sporov**

- 10.1. Všetky práva a povinnosti zmluvných strán v zmysle uzavretej zmluvy sa upravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky bez ohľadu na právnu povahu zmluvných strán a ich domicil.
- 10.2. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorý je podnikateľom a koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, Zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 10.3. Právne vzťahy (práva a povinnosti) medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý je spotrebiteľom, ktoré nie sú upravené v týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov
- 10.4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku akéhokoľvek sporu z právneho vzťahu vyplývajúceho zo zmluvy, ktorú medzi sebou uzatvorili a právnych vzťahov z nej vyplývajúcich a s ňou súvisiacich, je každá zmluvná strana oprávnená domáhať sa svojich nárokov na všeobecnom súde v zmysle príslušných ustanovení Zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 10.5. Poskytovateľ aj Objednávateľ uzatvorením Zmluvy akceptujú vôľu riešiť prípadné vzájomné spory ohľadom uzatvorenej Zmluvy dohodou.

## **11. Záverečné ustanovenia**

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.6.2021. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny bez predchádzajúceho upozornenia.